

**Prohlášení o Politikách zkušební laboratoře Air-lab, vyhlášené vedením zkušební laboratoře:**

**Účel:** *Aplikováním, dodržováním a neustálým zlepšováním efektivnosti systému managementu poskytovat služby ve vysoké kvalitě a tím si získat a udržet důvěru zákazníka.*

**Vedení zkušební laboratoře vyhledává následující Politiky a jejich dílčí cíle:**

- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje k osobní angažovanosti a aktivitě, se kterou bude přistupovat k systému managementu, jeho uplatňování a neustálému zlepšování tak, aby tento systém vedl k provádění zkoušek ve vysoké kvalitě.
- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje k vytvoření podmínek zajišťujících nestrannost a důvěrnost zkušební laboratoře a dostatečné kompetence všech pracovníků zkušební laboratoře.
- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje postupovat nestranně při všech činnostech, které vykonává.
- Všechny činnosti zkušební laboratoře musí směřovat k maximálnímu uspokojení oprávněných požadavků zákazníka na její služby za předpokladu dodržení požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a aktuálně platných MPA vztahujících se ke zkušební laboratoři.
- Při poskytování služeb zkušební laboratoře je kladen důraz na zabezpečení její stabilní vysoké výkonnosti a efektivnosti, na předávání výsledků v požadované kvalitě a v dohodnutých termínech v podmínkách důsledného uplatňování práv všech zainteresovaných stran, a nestrannosti, důvěrnosti, jednotnosti a hospodárnosti všech prováděných zkoušek.
- Splnění požadavků zákazníka a respektování práv všech zainteresovaných stran vyžaduje neustálou péči o kvalitu všech poskytovaných služeb. Její trvalé dosahování je rozhodujícím kritériem pro strategické i operativní řízení chodu zkušební laboratoře.
- Všichni pracovníci zkušební laboratoře trvale vytvářejí svou technickou způsobilost, kompetencemi, nestranností, důvěrností a objektivitou, dokonalými znalostmi a přesným dodržováním postupů obsažených v Příručce kvality a v navazující dokumentaci nezbytné předpoklady pro uznání pracoviště akreditovanou zkušební laboratoří.

Vyhlášené Politiky spolu s dokumentací systému managementu jsou po seznámení pro všechny pracovníky zkušební laboratoře závazné a důsledně dbají na jejich dodržování. Uvědomujeme si, že pouze neustálým zlepšováním všech našich laboratorních činností, zvyšováním efektivity a produktivity vykonávané práce, vysokou profesní úrovní pracovníků zkušební laboratoře zajištěnou trvalým vzděláváním, vytváříme předpoklady pro to, abychom

dokázali uspokojovat neustále se zvyšující nároky našich zákazníků a tím posilovali dobré jméno, důvěryhodnost a pozici zkušební laboratoře na trhu služeb v oblasti naší působnosti.

**Dle analýzy stávajících i očekávaných požadavků budou Politiky průběžně realizovány plněním následujících Cílů:**

- řídit a kontrolovat kvalitu provádění jednotlivých zkoušek
- používat pouze řádně dokumentované zkušební postupy a provádět jejich případnou aktualizaci v souvislosti s technickým pokrokem v oboru
- udržovat veškerá zkušební zařízení a měřidla na vysoké kvalitativní úrovni, odpovídající nejnovějším výsledkům technického vývoje a průběžně zajišťovat jejich obnovu
- udržovat a zlepšovat technickou způsobilost veškerého zkušebního a měřicího zařízení a všech zkušebních prostor
- provozovat systém managementu zkušební laboratoře s důrazem na kontrolní činnost; vyhodnocovat kontroly systému managementu a vedení příslušné dokumentace; uplatňovat výsledky kontroly jako zpětné vazby pro zkvalitňování všech poskytovaných služeb
- podle potřeby průběžně aktualizovat Příručku kvality a navazující dokumenty systému managementu, Příručku kvality mít k dispozici pro případ potřeby nebo zájmu zákazníka a zainteresovaných stran u vedoucího laboratoře
- spolupracovat se zákazníky při zadávání zkoušek a předávání výsledků těchto zkoušek; přizpůsobit se požadavkům zákazníka v maximální možné míře, pokud tím nebude ohrožena nestrannost, nezávislost a důvěrnost zkušební laboratoře
- pečovat o dostatek kvalifikovaných a kompetentních pracovníků s odpovídajícím vzděláním a zkušenostmi potřebnými pro výkon svěřených funkcí a o zdravé pracovní prostředí ve všech zkušebních prostorách
- účastnit se podle aktuální potřeby a časových možností odborných seminářů, přednášek a konferencí
- průběžně kontrolovat, popř. upřesňovat Cíle v rámci pravidelného přezkoumávání systému managementu

Prohlášení o Politikách zkušební laboratoře za vedení zkušební laboratoře schválil:



.....

David Petrydes, vedoucí laboratoře

Datum schválení: 5. 1. 2024