

Prohlášení o Politice kvality zkušební laboratoře Air-lab vyhlášené vedením zkušební laboratoře:

Účel: *Aplikováním, dodržováním a neustálým zlepšováním efektivnosti systému managementu poskytovat služby ve vysoké kvalitě a tím si získat a udržet důvěru zákazníka.*

Vedení zkušební laboratoře vyhláší následující Politiku kvality a její dílčí cíle:

- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje k osobní angažovanosti a aktivitě, se kterou bude přistupovat k systému managementu, jeho uplatňování a neustálému zlepšování tak, aby tento systém vedl k provádění zkoušek ve vysoké kvalitě.
- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje k vytváření podmínek zajišťujících nestrannost zkušební laboratoře a dostatečné kompetence všech pracovníků zkušební laboratoře.
- Vedení zkušební laboratoře se zavazuje postupovat nestranně při všech činnostech, které vykonává.
- Všechny činnosti zkušební laboratoře musí směřovat k maximálnímu uspokojení oprávněných požadavků zákazníka na její služby za předpokladu dodržení požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a aktuálně platného MPA 10-01-...
- Při poskytování služeb zkušební laboratoře je kladen důraz na zabezpečení její stabilní vysoké výkonnosti, na předávání výsledků v požadované kvalitě a v dohodnutých termínech v podmínkách důsledného uplatňování práv všech zainteresovaných stran a při zajištění objektivit, jednotnosti a hospodárnosti všech prováděných zkoušek.
- Splnění nároků zákazníka a respektování práv všech zainteresovaných stran vyžaduje neustálou péči o kvalitu všech poskytovaných služeb. Její trvalé dosahování je rozhodujícím kritériem pro strategické i operativní řízení chodu zkušební laboratoře.
- Všichni pracovníci zkušební laboratoře trvale vytvářejí svou technickou způsobilostí, nestranností, věrohodností a objektivitou, dokonalými znalostmi a přesným dodržováním postupů obsažených v Příručce kvality a v navazující dokumentaci nezbytné předpoklady pro uznání pracoviště akreditovanou zkušební laboratoří.

Vyhlášená Politika kvality spolu s dokumentací systému managementu jsou po seznámení pro všechny pracovníky zkušební laboratoře závazné a důsledně dbají na jejich dodržování. Uvědomujeme si, že pouze neustálým zlepšováním všech našich laboratorních činností, zvyšováním efektivity a produktivity vykonávané práce, vysokou profesní úrovní pracovníků zkušební laboratoře zajištěnou trvalým vzděláváním, vytváříme předpoklady pro to, abychom dokázali uspokojovat neustále se zvyšující nároky našich zákazníků a tím posilovali dobré jméno, důvěryhodnost a pozici zkušební laboratoře na trhu služeb v oblasti naší působnosti.



Dle analýzy stávajících i očekávaných požadavků bude Politika kvality průběžně realizována plněním následujících cílů:

- řídit a kontrolovat kvalitu provádění jednotlivých zkoušek
- používat pouze řádně dokumentované zkušební metody a postupy a provádět jejich případnou aktualizaci v souvislosti s technickým pokrokem v oboru
- udržovat veškerá zkušební zařízení a měřidla na vysoké kvalitativní úrovni, odpovídající nejnovějším výsledkům technického vývoje a průběžně zajišťovat jejich obnovu
- udržovat a zlepšovat technickou způsobilost veškerého zkušebního a měřicího zařízení a všech zkušebních prostor
- provozovat systém managementu zkušební laboratoře s důrazem na kontrolní činnost; vyhodnocovat kontroly systému managementu a vedení příslušné dokumentace; uplatňovat výsledky kontroly jako zpětné vazby pro zkvalitňování všech poskytovaných služeb
- podle potřeby průběžně aktualizovat Příručku kvality a navazující dokumenty systému managementu, Příručku kvality mít k dispozici pro případ potřeby nebo zájmu zákazníka a zainteresovaných stran u vedoucí laboratoře
- spolupracovat se zákazníky při zadávání zkoušek a předávání výsledků těchto zkoušek; přizpůsobit se požadavkům zákazníka v maximální možné míře, pokud tím nebude ohrožena nestrannost, nezávislost a věrohodnost zkušební laboratoře
- pečovat o dostatek kvalifikovaných pracovníků s odpovídajícím vzděláním a zkušenostmi potřebnými pro výkon svěřených funkcí a o zdravé pracovní prostředí ve všech zkušebních prostorách
- účastnit se podle aktuální potřeby a časových možností odborných seminářů, přednášek a konferencí
- průběžně kontrolovat popř. upřesňovat Cíle kvality v rámci pravidelného přezkoumávání systému managementu

Prohlášení o Politice kvality laboratoře za vedení zkušební laboratoře schválil:

David Petrydes, vedoucí laboratoře

Datum schválení: 23. 9. 2022