

## F 30 – Dotazník spokojenosti

Vážený zákazníku,

dovolujeme si vás požádat o zodpovězení níže uvedených otázek. Vaše odpovědi využijeme pro zjištění Vaší spokojenosti s našimi službami a následně pro jejich neustálé zlepšování, jak nám ukládá norma ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Vaše odpovědi prosím označte vedle čísla (1 – výborný, 2 – dobrý, 3 – vyhovující, 4 – nevyhovující) nebo neoznačujte, nechcete-li hodnotit.

Po vyplnění dotazníku jej prosím zašlete na e-mailovou adresu info@air-lab.cz nebo poštou na adresu zkušební laboratoře Air-lab, s.r.o., Československé armády 32, Jablonec nad Nisou, 466 05.

<b>A) JAK JSTE SPOKOJENI S ÚROVNÍ INFORMACÍ O SLUŽBÁCH NAŠÍ SPOLEČNOSTI?</b>				
■ Propagační materiály, referenční dokumenty: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Osobní a jiné kontakty (telefon, e-mail): .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ WWW stránky: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
<b>B) JAK JSTE SPOKOJENI S ÚROVNÍ NABÍDEK NAŠÍ SPOLEČNOSTI?</b>				
■ Úroveň technického řešení, návrhů: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Reakce na individuální požadavky: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Úplnost a přehlednost nabídky: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Včasnost zaslání nabídky: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
<b>C) JAK JSTE SPOKOJENI S PRŮBĚHEM REALIZACE NAŠICH ZKOUŠEK?</b>				
■ Dokladování průběhu prací a dokumentace zkoušek: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Informovanost a reakce na připomínky: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Kvalita dodaných výsledků: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
■ Plnění termínů dodávek: .....	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>
<b>D) PŘEDPOKLÁDÁTE, ŽE BUDETE I NADÁLE UDRŽOVAT OBCHODNÍ STYK S NAŠÍ SPOLEČNOSTÍ?</b>				
<input type="text" value="Ano (prosím, sdělte proč)"/>			<input type="text" value="Nevím"/>	
<input type="text" value="Ne (prosím, sdělte proč)"/>				
<b>E) Pokud máte další požadavky nebo připomínky, prosím sdělte nám je:</b>				
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>				
<b>F) NA OTÁZKY ODPOVĚDĚL(A):</b>				
■ Jméno, příjmení, titul:	<input type="text"/>		Datum:	<input type="text"/>
■ Společnost:	<input type="text"/>			

*Děkujeme Vám a těšíme se na další spolupráci.*